

ALGEMENE VOORWAARDEN TAALTOF

GELDIG VANAF MAART 2025.

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van TaalTof V.O.F. Nader te noemen TaalTof.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: een Overeenkomst waarbij TaalTof zich verbindt om aan Klant gedurende de abonnementsperiode, tot het moment van regelmatige opzegging door Klant of beëindiging door TaalTof, periodiek Content te leveren en/of een Dienst te leveren.

Content: alle werken en materiaal (producten), in welke vorm dan ook, fysiek en digitaal, die door TaalTof worden geleverd en door TaalTof al dan niet online worden verkocht of beschikbaar gesteld (downloads).

Dienst: een door TaalTof aangeboden dienst die TaalTof in opdracht van en/of ten behoeve van Klant verricht, waaronder, maar niet daartoe beperkt een training, cursus, workshop, seminar, docentendag.

Digitale Content: alle Content die in digitale vorm ter beschikking wordt gesteld. Waaronder Content die als digitaal exemplaar (download) of middels een Digitale Dienst (abonnement) in gebruik wordt gegeven.

Digitale Dienst: een Dienst waarbij TaalTof via een elektronisch communicatienetwerk en/of programmatuur, beschikbaar online of offline, via een website, app of anderszins, toegang tot Digitale Content verleent aan Klant en mogelijke nadere functionaliteiten levert.

Gebruiker: een natuurlijke persoon die op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden het recht heeft om gebruik te maken van een Digitale Dienst.

Gebruiksvoorwaarden: voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van een Digitale Dienst door Klant en Gebruiker.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met TaalTof een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen TaalTof en Klant met betrekking tot de verkoop of beschikbaarstelling van Content en/of een Dienst in welke vorm en op welke wijze dan ook.

Inlogcode: een verificatiemiddel waarbij TaalTof aan Klant een unieke cijfer/lettercode verstrekt waarmee Klant zich toegang kan verschaffen tot Digitale Diensten.

Artikel 2 – Identiteit TaalTof

TaalTof V.O.F., Proost Richarstraat 11, 6231 CS MEERSSEN , www.taaltof.nl.

Artikel 3 – Toepasselijkheid en wijzigingen Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen TaalTof en Klant. De Voorwaarden zijn gemakkelijk elektronisch toegankelijk op de websites van TaalTof en zullen op verzoek onverwijld kosteloos worden toegezonden.
2. Eventueel door de Klant gehanteerde voorwaarden worden door TaalTof van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij TaalTof die voorwaarden uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. TaalTof is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. TaalTof zal wijzigingen van de Voorwaarden voorafgaand aan inwerkingtreding bekend maken, bijvoorbeeld via haar website en/of nieuwsbrieven. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald. Klant is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.

Artikel 4 – Facturering en betaling

1. Betaling door Klant dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op de door TaalTof aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard, iDEAL of andere door TaalTof toegestane wijze (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.
2. TaalTof is gerechtigd nakoming van haar verplichting tot levering van Content of Diensten jegens Klant op te schorten zolang Klant niet aan haar betalingsverplichting met betrekking tot de betreffende Content of Diensten heeft voldaan.

Artikel 5 – Levering en risico

1. Levering van Content geschiedt door:
 - a. bezorging van de materiële goederen aan het daartoe door Klant opgegeven adres, of
 - b. online beschikbaarstelling, eventueel via een persoonlijke inlog of een ander verificatiemiddel.
2. Vanaf het moment van levering van Content of roerende zaken rust het risico van verlies of beschadiging op Klant.
3. TaalTof behoudt zich de eigendom van alle aan Klant geleverde roerende zaken voor totdat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens TaalTof uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 6 - Retourneren

1. Retourneren kan binnen 14 dagen. Meld de retour aan via info@taaltof.nl.
2. Retourneren kan alleen als de goederen in ongebruikte staat en in de originele verpakking teruggezonden worden.
3. Voeg bij de retour de orderbevestiging toe, zodat te achterhalen is om welke bestelling het gaat.
4. Kosten van verzending van de retour zijn voor rekening Klant.
5. Na ontvangst en acceptatie van de retour zal TaalTof overgaan tot terugbetaling binnen 14 dagen.

Artikel 7 – Inlogcodes

Een inlogcode is strikt persoonlijk. Klant zal de inlogcode strikt persoonlijk en vertrouwelijk behandelen. Het is Klant niet toegestaan de inlogcode op openbaar toegankelijke plaatsen te vermelden of aan meerdere personen of aan derden te verstrekken, tenzij een dergelijke verstrekking uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan door TaalTof. Indien Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat ongeautoriseerde derden over de inlogcode kunnen beschikken, stelt hij TaalTof hiervan onverwijld op de hoogte.

Artikel 8 – Abonnementen

1. Tenzij uitdrukkelijke anders vermeld, worden abonnementen die TaalTof aanbiedt aangegaan voor de duur van één jaar. Klant kan het abonnement te allen tijde tegen het einde van deze termijn opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Na verloop van de initiële termijn wordt het abonnement stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Klant kan het abonnement vervolgens te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Opzegging geschiedt schriftelijk of per email. De opzegging dient te worden gericht aan het adres van de betreffende vennootschap bij wie het abonnement is aangegaan. De adres- en contactgegevens kunnen worden gevonden op www.taaltof.nl.

Artikel 9 – Diensten

1. Aanmelding voor een Dienst geschiedt schriftelijk. Inschrijvingen voor een Dienst dat alleen fysiek plaatsvindt worden na aanmelding behandeld in volgorde van betaling. De kosten voor deelname aan een Dienst dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij bij de betreffende Dienst anders is bepaald.
2. Voor een Dienst gelden de voor die Dienst gespecificeerde annuleringsvoorwaarden. Indien er geen annuleringsvoorwaarden bij de Dienst zijn vermeld, brengt TaalTof 50% van de kosten van deelname in rekening indien annulering door Klant uiterlijk een maand voor het begin van de Dienst geschiedt. In geval van annulering minder dan een maand voor het begin van de Dienst, worden de volledige kosten in rekening gebracht. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien Klant niet in staat is de Dienst bij te wonen, kan Klant kosteloos een vervanger aan de Dienst laten deelnemen. Ook kan Klant indien de Dienst fysiek en online wordt gegeven, zijn fysieke deelname inwisselen voor een online deelname. Deze wisseling is kosteloos en zonder restitutie van een eventueel verschil in prijs tussen de fysieke deelname en de online deelname aan de Dienst. Inwisseling van online deelname aan de Dienst tegen fysieke deelname aan de Dienst, is alleen mogelijk als er plaats beschikbaar is en tegen betaling van het verschil in prijs tussen de fysieke deelname en de online deelname aan de Dienst. TaalTof behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten of sprekers te vervangen en/of de datum of het tijdstip van een Cursus te wijzigen. In het voorkomende geval zal TaalTof Klant daarvan tijdig op de hoogte stellen.
4. TaalTof gaat bij elke Dienst uit van een minimaal aantal deelnemers. Indien dit minimum niet wordt bereikt, is TaalTof gerechtigd om de betreffende Dienst uiterlijk twee werkdagen voor aanvang te annuleren wegens onvoldoende deelname, zonder jegens Klant gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. TaalTof kan in het geval van ontstentenis van een docent of een andere reden waarom de Dienst niet door kan gaan, de Dienst annuleren, zonder jegens Klant gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Annulering zal schriftelijk geschieden en het reeds betaalde inschrijfgeld wordt binnen drie weken gerestitueerd.

5. Cursusmateriaal wordt uitsluitend voor eigen gebruik of gebruik binnen de organisatie van Klant verstrekt en zal in geen geval commercieel mogen worden gebruikt. Het is Klant niet toegestaan om aanduidingen van de handelsnaam van TaalTof en overige aanduidingen van de herkomst van het cursusmateriaal te (doen) wijzigen of (doen) verwijderen.
6. Indien het gaat om een online Dienst en Klant heeft toegang tot deze Dienst via een persoonlijke klinklink. Deze link is persoonlijk en kan niet worden gedeeld met anderen, tenzij het gaat om een vervanger zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet daartoe beperkt, het auteursrecht, modellenrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met de Content en/of Diensten en daarmee verband houdende know how, berusten bij TaalTof of haar licentieverleners.
2. Het is Klant niet toegestaan om door TaalTof aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde Content en/of Diensten of resultaten die met gebruikmaking van de Content zijn gegenereerd (onder meer door gebruik te maken van (generatieve) kunstmatige intelligentie en taalmodellen) geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, op te slaan in een automatisch gegevensbestand en/ of openbaar te maken op welke wijze dan ook, tenzij en voor zover dit op grond van de Overeenkomst, deze voorwaarden of dwingend recht is toegestaan of daarvoor schriftelijke voorafgaande toestemming van TaalTof is verkregen. Gebruik van de Content en/of Diensten ten behoeve van (generatieve) kunstmatige intelligentie en taalmodellen is niet toegestaan.
3. Niets in de Overeenkomst of de Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Content en/of Diensten.

Artikel 11 – Gebruiksrecht van Digitale Content

1. Alle intellectuele eigendomsrechten als genoemd in artikel 10 lid 1 op en in verband met Digitale Content berusten bij TaalTof of haar licentiegever(s). Klant krijgt slechts een niet-exclusief, niet- overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de geleverde Digitale Content en de eventueel voor het gebruik daarvan benodigde programmatuur.
2. Het in het eerste lid genoemde gebruiksrecht wordt verstrekt voor de duur van de overeenkomst tussen TaalTof en Klant. De duur van het gebruiksrecht bedraagt één jaar, tenzij schriftelijk een afwijkende duur door TaalTof wordt vermeld.
3. Behalve waar uitdrukkelijk anders aangegeven, mag Digitale Content alleen worden geraadpleegd en gebruikt voor eigen persoonlijk en niet-commercieel gebruik.
4. Klant mag de Digitale Content niet bewerken, verveelvoudigen, openbaar maken, uitlenen, op enigerlei wijze aan derden beschikbaar stellen of er andere handelingen mee verrichten die de reikwijdte van het in dit artikel 10 verleende gebruiksrecht te buiten gaan, behoudens voor zover voorzien in de Auteurswet. Het gebruiksrecht mag slechts worden uitgeoefend door Gebruikers. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gebruikers zijn en hoeveel dat er zijn, mag het gebruiksrecht slechts worden uitgeoefend door één Gebruiker.
5. TaalTof of haar licentiegever(s) mogen technische maatregelen nemen om hun Intellectuele Eigendomsrechten te beschermen. Klant mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.

6. TaalTof of haar licentiegever(s) mogen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk ten behoeve van de handhaving van intellectuele eigendomsrechten, (tijdelijke) beperkingen opleggen met betrekking tot de omvang van het gebruiksrecht of het aantal apparaten of type apparaten waarop de Digitale Content kan worden geraadpleegd.
7. Indien Klant in strijd handelt met dit artikel 10, mag TaalTof de toegang tot de betreffende Digitale Content of het account van Klant met onmiddellijke ingang opschorten, onverminderd het recht van TaalTof om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op Klant te verhalen.

Artikel 12 – Gebruik van Digitale Diensten

1. Klant is verplicht om hun eigen naam op te geven bij het aanmaken van accounts om gebruik te kunnen maken van Digitale Diensten. Aliassen zijn niet toegestaan. Indien Klant de indruk heeft dat iemand anders van zijn account gebruik maakt, zal hij dat onmiddellijk melden aan TaalTof.
2. Het is Klant niet toegestaan Digitale Diensten beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij TaalTof daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. Klant dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor apparatuur, programmatuur en andere (o.a. datacommunicatie-) faciliteiten om gebruik te kunnen maken van programmatuur. Klant is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen.
4. Het is Klant niet toegestaan programmatuur die bij het gebruik van Digitale Diensten wordt gebruikt geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur die niet door TaalTof ter beschikking is gesteld, tenzij TaalTof hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. Decompilatie, reverse engineering of welke vorm van vertaling of bewerking dan ook van programmatuur is niet toegestaan, tenzij en uitsluitend voor zover deze handelingen volledig vallen binnen hetgeen de Auteurswet toestaat.
6. Het is niet toegestaan om virussen of schadelijke code te uploaden, te hacken of te spammen, noch om Ddos attacks te versturen.
7. Indien Klant eigen content kan toevoegen bij de Digitale Dienst, is Klant bij uitsluiting zelf verantwoordelijk voor deze door hem geplaatste content bij Digitale Diensten. Klant garandeert dat hij bevoegd is deze content te plaatsen en dat deze geen inbreuk maakt op rechten van derden. Klant vrijwaart TaalTof van aanspraken van derden in dat verband. TaalTof kan niet worden aangesproken op onvolledigheid of onjuistheid van door Klant zelf geplaatste content.
8. Het is niet toegestaan om content te plaatsen die strafbaar is, onrechtmatig is, haatdragend, bedreigend of pornografisch is, of inbreuk maakt op de privacy van anderen. Gedrag in strijd met algemeen aanvaarde normen en waarden, zoals ongepaste en kwetsende taal, racisme, vooroordelen, pesten en intimideren zijn niet toegestaan.
9. Indien Klant in strijd handelt met dit artikel, is TaalTof bevoegd door Klant geplaatste content te verwijderen en de toegang tot het account voor Digitale Diensten van Klant met onmiddellijke ingang op te schorten, onverminderd het recht van TaalTof om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op Klant te verhalen. TaalTof is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het opschorten van de toegang tot het account.

Artikel 13 – Privacy

1. TaalTof verwerkt in het kader van de levering van Content en Diensten persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Zie hiervoor onze privacy voorwaarden.
2. TaalTof kan in het kader van de klantrelatie persoonsgegevens verwerken van werknemers of andere personen onder rechtstreeks gezag van Klant. Klant draagt er zorg voor dat betreffende personen over dit gebruik geïnformeerd worden.
3. Voor zover TaalTof in het kader van de levering van Content en Diensten in de hoedanigheid van verwerker, persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 14 – Beëindiging van de Overeenkomst

1. TaalTof kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding of betaling verschuldigd te zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien:
 - a. Klant inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht op de Content en/of Dienst of op de Gebruiksvoorwaarden;
 - b. ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd;
 - c. ten aanzien van Klant, natuurlijke persoon, de Wet schuldsanering natuurlijke personen wordt toegepast;
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat de mogelijkheid van ontbinding op grond van de wet onverlet.
3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Klant aan TaalTof verschuldigde betalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.
4. Ontbinding van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de rechten van de Klant tot gebruik van de Content en/ of Dienst onmiddellijk eindigen.